

# 美槻はるか(みつきはるか)

## ■略歴

英文学科卒業後、パナソニック株式会社(旧松下電器産業株式会社)接客担当職を経て、ホテルハイアットリージェンシーオーサカでのフロント、コンシェルジェを経験。その後、日本航空客室乗務員として約3500時間のフライトを行う。退職後、CA就職予備校「クルーアンドキャリアズ」を設立。5冊にわたるCA採用試験合格テキストシリーズの執筆をはじめ、社員研修/接客マナー/大学キャリア支援講座講師として、年間約200本の講演業を行う。

## ■取材実績

フジテレビ Mr. サンデー	朝日放送 ビーバップ!ハイヒール
日本テレビ ニュースリアルタイム	テレビ朝日 世界が驚いたニッポン! 30-40代ス!
テレビ東京 ギアの夜明け	日本テレビ スクール革命!
フジテレビ みみたこ2	

## ■出版実績

2013 「30日前でも間に合う! CA採用試験スピード合格テキスト」 秀和システム刊  
2010 「CA採用試験合格テキスト11-12年版」 秀和システム刊  
2009 「CAになるための合格エントリーシート10-11年版」 秀和システム刊  
2008 「CA採用試験合格テキスト+予想模試08-09年版」 秀和システム刊  
2007 「客室乗務員(CA)採用試験合格テキスト2007」 秀和システム刊



日本テレビ ニュースリアルタイム取材時

## ■研修、講演実績

株式会社バンダイ ガンダムスクエア/キャラブレット スタッフ育成専属講師

株式会社延田エンタープライズ 社内研修講師

マスターズゴルフ倶楽部株式会社 社内研修専属講師

株式会社NESTA RESORT (旧グリーンピア三木) 社内研修講師

日本郵便株式会社 CSマイスター近畿支社 認定面接官

厚生労働省認定 YESプログラム講座 非常勤講師

奈良商工会議所 会員企業 新入社員研修講師

JA滋賀厚生連合会 職員対象 接遇マナー研修会

和歌山県JOBカフェ 接遇ビジネスマナー講習会

日本対がん協会主催 関東支部 放射線技師対象 接遇マナー講演会

日本消化器がん検診近畿支部 職員対象 接遇マナー講演会

済生会吹田病院 医療接遇マナー、クレーム対応講演会

大阪府放射線技師会 医療接遇マナー講習会

大阪府放射線技師会 クレーム対応研修会

大阪府、兵庫県、和歌山県、鳥取県高等学校 接遇マナー、就職支援講演会

神戸松蔭女子学院大学 接遇サービス検定対策講座 非常勤講師

関西外国語大学 就職支援講座、マナー講座研修会

近畿大学 キャリアビジョン、就職支援 非常勤講師

追手門学院大学 就職支援講義 非常勤講師

リゾートトラストホテルカレッジ専門学校 非常勤講師



# 研修実施にあたってのプロセス

## ①お打ち合わせ

ご希望の研修希望内容・コンテンツ、参加対象者、実施時間、時期等の概要につきましてヒアリングさせていただきます。

## ②ご提案書、お見積書、研修依頼書(発注書)送付

ご希望に即した内容、実施時間等の概要カリキュラムのご提案とともに御見積書、研修依頼書をメールにて送付させていただきます。

## ③本発注

ご提案内容で問題がない場合は、実施日1ヶ月前までに研修依頼書のご返信をお願いしております。当該書類受領をもちまして本発注とさせていただきます。以降の変更・キャンセルに関しましては弊社規定に基づき取り扱わせて頂きます。

## ④貴社専用研修テキスト、資料作成・最終お打ち合わせ

貴社専用研修テキストの作成準備を進めさせていただきます。希望コンテンツの追加・変更につきましても実施日2週間前まで承っております。実施10日前を目安に、再度最終のご担当者様とのお打ち合わせの機会を設けさせていただきます。

## ⑤研修実施

## ⑥貴社全受講者(社員、アルバイト、役職者含)評価リスト及びご報告書提出

研修実施内容を踏まえ、参加者全員の個別の接遇サービス・チームワーク等についての評価リストをご提出いたします。併せて報告書におきましては、研修内にて貴社社員の本音を引き出し、全体としての良い点、改善点について部署責任者様にご提出させていただきます。

# 株式会社クルーアンドキャリアズ お問い合わせ先



## <貴社担当窓口>

代表取締役 美槻はるか(丘村亜矢子)

## <大阪校>

〒550-0005 大阪市西区西本町1-5-13 山本ビル3F

090-3034-7546

06-6533-6350

info@crew-careers.com

## <横浜校>

〒231-0032 横浜市中区不老町1-2-1 中央第6関内ビル3F

045-225-9010

## <WEB>

<http://www.crew-careers.com/>

## <BLOG>

<http://ameblo.jp/mitsuki-h/>

